きらくに楽しく、きらくにマイペースで、きらくに一歩はじめましょ。

樹楽通信

平成31年3月
《2019第98樹》

写真：樹楽 向新庄（富山県富山市）

コラム 愛縁樹縁（あいえんきえん）

有信アクロス株式会社
代表取締役 原田 健一

介護保険が始まって今年で２０年目を迎えます。
２０年間さまざまなことがありましたが、状況は何も変っていないように思えます……。
国の施策も景気は上向き上場企業は過去最高の利益計上と内部留保を蓄えたといえども、手取り給与は介護保険の新たな負担や社会保険料などの負担増などで実態は減収となっています。株価も上がり、デフレ傾向も改善されつつあるので、財布の口を緩めて日々の生活を楽しく謳歌して、消費に貢献して好循環を生んで欲しい……？？？

今後の日本の10年間は下記のようになることが決まっています。

２０１７年：６５才～７４才人口が減り始めます。
２０１８年：７５才以上人口が６５才～７４才人口を上回ります。
　　：１８才人口が大きく減り始めます。大学の大量倒産の始まりです。
２０１９年：新元号。
　　：世帯数が５３０７万とピークを迎えます。
　　：消費税１０％に。
２０２０年：女性の過半数が５０才以上となり、出産可能な女性人口が大きく減少します。
　　：東京オリンピック開催。
２０２１年：団塊ジュニアが５０代に突入し、介護離職が増え始めます。
２０２２年：団塊世代が７５才に突入し、高齢者の一人暮らしが本格化します。
２０２３年：団塊ジュニア世代が５０代となり、企業の人件費はピークを迎えます。
２０２４年：団塊世代が全て７５歳以上となり、社会保障費が大きく膨らみます。

次ページへ続く→

２０２５年：東京都の人口が１３９８万人のピークを迎えます。
　　：大阪万博開催
２０２６年：高齢者の５人に１人が認知症患者となります。
　　：献血必要量が不足し、手術や治療への影響が懸念されます。
２０２７年：品川⇔名古屋　リニア中央新幹線開業
２０３０年：団塊世代の高齢化で、東京郊外にもゴーストタウンが広がります。

上記が今後１０年間の日本の事態です。お役人さん達はこの事実を全て見通しています。
その上で政策を立案します。議員の突拍子も無い立法にもこの事実だけは無視することができないので、頭の良い官僚は民間が活用できる方策可能な手立てがとられるように上手く法案や法令に潜り込ませてくれています。
その点を読み解くのが我々運営者に求められていることなのです。
花火のように打上げられた介護福祉士８万円の処遇改善の裏にはなにがあるのか？
表を追うのではなく、表には必ず裏があります。その裏が真実です。離職の防止が表とするならば、その裏には、何があり、どのような波が起き得るのかを考えるとワクワクしてきませんか。
上記の人口動態は予測ではありません。間違いなくこうなるという事実です。外国人雇用とインバウド、経済圏のボーダレス化とＡＩの飛躍的な発達は読込まれていませんが、人口動態上、日本で必ず起きる事柄です。その上で今後の事業の方向性や提供するサービスを考えていく必要があります。

連載コラム vol.040 通所介護事業所のあるべき姿

一般社団法人 日本介護ベンチャー協会
代表理事 斉藤 正行

１月２４日に開催された第２７回介護給付費分科会介護事業経営調査委員会において、２０１９年度介護事業経営概況調査が５月に実施される予定であることが報告されました。調査結果の公表は２０１９年１２月とされています。この概況調査により集計されたサービスごとの収支差率は、介護報酬単価の改定に大きな影響を及ぼすこととなる介護事業者にとっては事業の根幹に係る大変重要な調査であります。

この概況調査によるサービスごとの収支差率の結果については、毎回、介護事業者の多くは、実態値との乖離に肌感覚で大きな違和感を覚えているのではないでしょうか。また、介護給付費分科会においても調査の精度向上を求める声は大きく、「新経済・財政再生計画改革工程表２０１８」においても、「調査・集計方法の改善や有効回答率の向上」に取り組むとされています。

ではなぜ、調査結果に違和感を覚えることとなるのか。その要因には２つの大きなポイントがあると思います。この概況調査は、法人本社宛てではなく、各サービス事業所・各施設へと直接郵送されることとなります。日々、忙しい業務を行っている現場事業所においては、この概況調査の重要性が十二分に伝わっていないケースも散見されます。そのような状況であるから、まず１つめの要因は、経営に苦しんでいる事業所、例えば赤字や採算の良くない苦労している事業所ほど余裕はないので回答しない可能性も高くなります。逆に経営が安定しており余裕のある事業所ほど回答しやすくなる傾向にあると思います。前回の概況調査の有効回答率は４７.２％でありました。半分以上の回答が得られなかった事業所ほど採算が悪い可能性もあり、実態値より高い値の結果となっている可能性があります。

そして２つめの要因は、事業所において回答するため、本社に確認しなければわからない支出項目が漏れて回答される可能性が高いということです。例えば、本部経費配賦額や、減価償却費、また本部主導で行っている広告宣伝費や人材採用費などです。本部と連携して確認しなければわからない支出は記入漏れのまま提出されているケースも過去散見されており、実態値より高い値となる傾向にあります。

そして上記のような事情を踏まえて、組織体制が整った業界団体で、組織率の高いサービス種別の団体では正確な数字を報告するための指導や、回答を促すことをしっかりと行っています。逆に団体が脆弱でありフォローできていないサービス分類ほど、収支差率が高く報告される可能性も高いため、デイサービスでは数字が高い傾向にあると分析しています。デイサービスにおいても、業界団体それぞれが連携をとり５月の経営概況調査における啓蒙活動をしっかりと行い、より精度の高い概況調査としていくことが業界にとって大変重要なことであります。

斉藤正行：プロフィール

コンサルティング会社勤務を経て、介護大手のメディカル・ケア·サービス（株）取締役運営事業本部長（株）日本介護福祉グループ取締役副社長を経て、現在は（株）日本介護ベンチャーコンサルティンググループ代表取締役、介護業界に最大級のイベント介護甲子園を運営する一般社団法人日本介護協会副理事長。介護業界における横断的・全国組織となる一般社団法人 日本介護事業連合会を2014年12月に設立し奔走する。

《2019年１月 有信アクロスチェーン全国賀詞交歓会》

今年も１月１１日（金）、東京ディズニーシー・ホテルミラコスタにて、有信アクロスチェーン全国賀詞交歓会を開催いたしました。東京ディズニーシー・ホテルミラコスタにて現役トレーナーより「ディズニーテーマパークの人材育成術」「ディズニーテーマパークのホスピタリティマインド（おもてなしの心）の考え方」についてご講演いただきました。講演後は懇親会を催し、樹楽、ウィズ・ユー、樹楽・にじむすび、コミック・バスター、各ブランドのご参加いただいたオーナー、店長、管理者、スタッフが交流を深め、色々な情報交換やご歓談いただき、あっという間の１日でした。総勢150名のご参加、今回も盛況のうちに終えることができました。ありがとうございました。

《2019年２月の樹楽加盟店研修会》

第７４回樹楽加盟店研修会は『ケアマネジャーが紹介したいと思うデイサービスとは』をテーマに、ケアマネ様がどのようにデイ施設を選ぶのかを、その施設が行っているサービス・他施設との比較・窓口（管理者、生活相談員、介護職員）対応の質・契約時の説明・日々の連絡調整etc.…多面にわたる方向から再度、１つひとつ見直し考え話し合い、意見を交わしました。

◎次回の樹楽加盟店研修会は【大阪会場：４月16日】【東京会場：４月17日】予定です。

樹楽きらきら写真館 2019.2月

鬼は～そと～！福は～～～樹楽に!!
今にもそう聞こえてきそうな節分の写真や
様々なイベント写真に、日常の利用者様の写真。
２月も全国の樹楽から寒さも吹き飛ぶ
素敵な写真がい～ぱい届きました。
さぁ今回も樹楽写真館をどうぞご覧ください！

堺初芝 大阪

節分に笑顔で
福を呼び込みました。

白石 熊本

毎年恒例のどんど焼き！
これからまた一年間、
健康でいられますように

箕面外院 大阪

滝の道ゆずる君が来てくれました。

西中新田 岡山

節分の写真です。
みんなで巻きずしを
食べています。

千里園 大阪

節分イベント

横浜すみれが丘 神奈川

初詣

川西水明台 兵庫

みんなで歌うのは
たのしい～
(^^♪

住之江粉浜 大阪

お誕生日会

阿倍野北畠 大阪

このお二人は夫婦です。

もとやま 香川

布やフエルトを使って
壁紙を作成しました。

富雄 奈良

バレンタインにちなんで
チョコをかけたお菓子を
作りました!!

川口 埼玉

これで雨の日も
問題なし☆

相武台 神奈川

ようじで作った
花器ができました～!!

成増 東京

崩し将棋
ハラハラドキドキ
指が～
;;(∩´ww`∩);;

神戸住吉 兵庫

Relax and Enjoy, 今日も定番リズム体操

秋津 千葉

折り紙レクリエーション
先生のバラ折りは
お見事です！

たかつき 大阪

92才のお誕生日を兼ねて大カラオケ大会を行いました！

高岡 富山

10時の
Tea Timeと
囲碁大会●○

六条 香川

恒例のカラオケ会の
様子です。
皆さん懐かしい歌で
楽しんでおられます。

相模大野 神奈川

節分
鬼と一緒に

高殿 大阪

大富豪になれるかな？
人生ゲームに夢中♪

比叡山坂本 滋賀

鬼は～外！
福は～うち！

近江石山 滋賀

鬼は～外！
福は～うち！

松 原 大阪

やさしい笑顔ですね～

近江守山 滋賀

お誕生日
おめでとうございます！

足立谷在家 東京

毎朝の習慣です。
名前・天気・日付・
今日の目標を書いて
発表しています。
皆さんしっかりと
記入しています。

香里園 大阪

チョコフォンデュ作り

門真東 大阪

恵方巻作り

加 納 大阪

節分！
巻き寿司を利用者様に
作っていただきました。
とても美味しかったです

フィット&デイ門真 大阪

ご好評いただいてます
毎週日曜日の
『モノづくり企画』
2月は【盆栽つくり】

今月の
樹楽日和（きらくびより）

施設見学・お問い合わせ お気軽にどうぞ!!
樹楽（きらく） 向新庄（むかいしんじょう） 《事業所番号 1670113685》 株式会社 かがやき
〒930-0916 富山県富山市向新庄町1-5-30
TEL.076-451-5573 FAX.076-456-8125

無我夢中、悪戦苦闘であっという間に３年が過ぎました。
定年を過ぎパート保育士として勤めていた私は、両親の援助をしながら仕事をしようと、思い切って樹楽の扉を叩いたのがつい昨日のように感じます。

介護を全く知らずにスタートしたため、オープン当初は戸惑いや驚きの毎日でしたが、試行錯誤しながら「自分の家のように気楽に楽しく過ごして頂ける第二の家」をモットーに、ゆったりとした家庭的な雰囲気づくりに努め、３度の食事は手作りにこだわりました。急変による救急搬送やインフルエンザの感染を経験し、マニュアル作成をして職員全員で再発防止に取り組みました。また「認知症」についての職員研修を重ね、利用者様に個別対応をする事でお互いに無理なく過ごせる様になりました。最近は新しい試みとして、劇団や傾聴ボランティアの訪問、フラワーアレンジメントや音楽療法の先生に来て頂くなど、レクリエーションの充実に取り組んでいます。

これからも「樹楽を利用してみんなにホッとしていただきたい」と願い、包括支援センターやケアマネジャー様、家族様と密に連絡を取りながら、より良い介護サービスの充実に努めて参ります。心強い本部サポートを多いに活用し、皆様に喜んで頂ける樹楽向新庄を目指し精進して参りたいと思います。

樹楽 向新庄：管理者 長峰章子

施設見学
お気軽にどうぞ
樹楽グループはおかげさまで
105施設

樹楽の施設見学・利用に関するご相談は、いつでもお問い合わせください！

年中無休 **24時間** **お泊りサービス** **時間延長・送迎時間お気軽にご相談ください**

※各施設でサービスが異なります。お近くの樹楽へお問い合わせください。

重度を含めた様々な障害や疾患へのケアのご相談は、樹楽・にじむすびへ

※樹楽・にじむすびは「訪問介護」サービスです。

兵庫県

- **宝塚** 宝塚市小林2-10-10 TEL.0797-51-5000
- **西芦屋** 芦屋市津知町7-7 TEL.0797-34-9350
- **芦屋** 芦屋市伊勢町4-17 TEL.0797-69-7693
- **甲東園** 西宮市甲東園2-7-19 TEL.0798-78-6655
- **川西水明台** 川西市水明台2-1-36 TEL.072-744-3368
- **稲葉荘** 尼崎市稲葉荘2-6-21 TEL.06-6439-6980
- **神戸住吉** 神戸市東灘区住吉宮町2-13-11 TEL.050-3620-5868
- **姫路花田** 姫路市花田町小川190-1 TEL.079-251-1661
- **青葉台** 西宮市青葉台2-18-2 TEL.0797-81-7900
- **浜甲子園** 西宮市浜甲子園2-2-12 TEL.0798-43-5353

奈良県

- **富雄** 奈良市富雄川西1-18-31 TEL.0742-93-4673

岡山県

- **西中新田** 倉敷市西中新田320-5 TEL.086-441-8460

香川県

- **もとやま** 高松市木太町4241番地2 TEL.087-813-6288
- **六条** 高松市六条町556-3 TEL.087-880-3848

福岡県

- **花ろんど**（共生型サービス） 福岡市東区唐原2-11-23 TEL.092-692-8181

熊本県

- **白石** 熊本市南区白石町698番地 TEL.096-223-5340

- **港晴** 大阪市港区港晴4-18-18 1F TEL.06-6576-6686
- **堺初芝** 堺市東区日置荘西町2-30-1 TEL.072-349-3860
- **小野原東** 箕面市小野原東5-8-6 TEL.072-747-0184
- **住之江粉浜** 大阪市住之江区粉浜西1-11-8 TEL.06-6657-7433
- **くまとり** 泉南郡熊取町大久保中4-9-7 TEL.072-447-5620
- **松原** 松原市西大塚2-1-19 TEL.072-206-8800
- **万博南** 吹田市山田東4-39-4 1F TEL.06-7171-0678
- **箕面外院** 箕面市外院3-4-25 TEL.072-737-9390
- **深江橋** 大阪市城東区永田4-13-16 TEL.06-6964-7755
- **中島** 大阪市西淀川区中島1-18-8 TEL.06-6476-5787
- **阿倍野北畠** 大阪市阿倍野区相生通1-10-21 TEL.06-7172-1833
- **八尾** 八尾市春日町2-6-3 TEL.072-920-7803
- **高殿** 大阪市旭区高殿4-18-21 TEL.06-6923-8256
- **東岸和田** 岸和田市葛城町1250-11 TEL.072-493-8210
- **私市** 交野市私市6-30-9 TEL.072-892-7559
- **加納** 東大阪市加納7-12-23 TEL.072-872-1081
- **門真フィット＆デイ** 門真市柳町12-22 1F TEL.06-6904-7272
- **門真東** 門真市岸和田3-9-25 TEL.072-885-8800
- **香里園** 寝屋川市美井町3-1 TEL.072-833-6060

静岡県

- **下田東本郷** 下田市東本郷1-16-7 TEL.0558-23-3020
- **領家の風** 浜松市中区領家1-14-26 TEL.053-581-8695
- **三島青木** 三島市青木211-12 TEL.055-943-7517

岐阜県

- **にじむすび 志** 岐阜市日野南9-4-6 TEL.058-201-0789
- **日野東** 岐阜市日野東1-16-14 TEL.058-247-5232

愛知県

- **一宮** 一宮市昭和1-1-10 TEL.0586-52-3911
- **茶屋ヶ坂** 名古屋市千種区赤坂町5-53 TEL.052-739-5432
- **本郷** 名古屋市名東区本郷1-248-1 TEL.052-768-6213

滋賀県

- **近江守山** 守山市播磨田町979番地 TEL.077-514-2215
- **比叡山坂本** 大津市下阪本5-15-57 TEL.077-577-2215
- **近江石山** 大津市大平1-24-6 TEL.077-531-2212

京都府

- **京都伏見** 京都市伏見区南寝小屋町54番地 TEL.075-604-5332
- **醍醐** 京都市伏見区醍醐中山町20番地2 TEL.075-575-5015

大阪府

- **千里園** 豊中市千里園2-1-83 TEL.06-6842-2702
- **たかつき** 高槻市野見町6-58 TEL.072-668-4143
- **近鉄八尾** 八尾市北本町1-4-27 TEL.072-924-6154
- **大野台** 大阪狭山市大野台6-1-1 TEL.072-289-6426

- **福生** 福生市福生1167-15 TEL.042-513-7248
- **足立谷在家** 足立区谷在家3-21-13 3F TEL.03-5809-5870
- **成増** 板橋区成増3-31-20 101号 TEL.03-6904-0719
- **中板橋** 板橋区仲町39-15 TEL.03-5926-7185

神奈川県

- **上大岡** 横浜市港南区港南2-29-5 TEL.045-374-5253
- **金沢八景** 横浜市金沢区六浦2-3-17 TEL.045-370-9428
- **相武台** 相模原市南区相武台2-16-5 TEL.046-283-2680
- **川崎平間** 川崎市中原区上平間1700-214 TEL.044-589-7102
- **相模大野** 相模原市南区旭町18-12 TEL.042-815-0095
- **川崎浅田** 川崎市川崎区浅田1-10-12 TEL.044-201-4797
- **川崎鷺沼** 川崎市宮前区有馬9-12-2 TEL.044-872-8971
- **横浜すみれが丘** 横浜市都筑区牛久保3-14-12 TEL.045-530-0550
- **大船** 横浜市栄区笠間3-38-8 TEL.045-897-5070
- **湘南平** 平塚市山下1082-5 TEL.0463-74-5633
- **戸塚** 横浜市戸塚区戸塚町4424-36 TEL.045-390-0659
- **鶴見潮田公園前** 横浜市鶴見区向井町3-76-1 102号 TEL.045-642-3099
- **川崎大師** 川崎市川崎区昭和2-4-3 101号 TEL.044-280-6142
- **よみうりランド前** 川崎市麻生区多摩美1-19-15 TEL.044-543-8780
- **千代ヶ丘** 川崎市麻生区千代ヶ丘9-8-2 TEL.044-455-5441

- **朝霞本町** 朝霞市本町2-17-4 TEL.048-485-8584
- **戸田** 戸田市喜沢2-9-9 101号 TEL.048-234-0006
- **シニアサロン 樹楽イオン浦和美園店** さいたま市緑区美園五丁目50-1 イオンモール浦和美園 2F TEL.048-826-5663
- **川口** 川口市川口5-9-11 102号 TEL.048-291-8111
- **にじむすび 川口** 川口市川口5-9-11 102号 TEL.048-291-8111

千葉県

- **浜野** 千葉市中央区村田町77-17 TEL.043-386-6066
- **秋津** 習志野市秋津4-17-15 TEL.047-427-5865
- **流山平和台** 流山市平和台2-8-8 TEL.04-7128-7353
- **上花輪** 野田市上花輪1133-9 TEL.04-7199-3636
- **小倉台** 千葉市若葉区小倉台4-15-11 TEL.043-309-5138

東京都

- **ひなたぼっこ** 東村山市萩山町3-7-31 TEL.042-392-2122
- **ひなたぼっこ栄町** 東村山市栄町2-39-9 TEL.042-306-2622
- **祖師谷** 世田谷区祖師谷6-23-7 TEL.03-6411-2111
- **みんなのわ** 八王子市片倉町1395番21号 TEL.042-638-8490
- **桜ヶ丘** 多摩市桜ヶ丘3-36-1 TEL.042-400-6460
- **江戸川瑞江** 江戸川区江戸川3-19-16 TEL.03-5664-3707
- **立川** 立川市一番町4-51-16 TEL.042-520-0240
- **くめがわ** 東村山市萩山町3-14-19 TEL.042-306-4373

青森県

- **おいの杜** 弘前市狼森字西元3-9 TEL.0172-88-6811

宮城県

- **仙台泉** 仙台市泉区泉ヶ丘3-9-1 TEL.022-739-8539

福島県

- **郡山 和** 郡山市富田東5-181 TEL.024-953-5180
- **郡山 歩** 郡山市亀田1-24-19 TEL.024-954-8957
- **郡山大槻** 郡山市大槻町字針生前田117-3 TEL.024-953-4985
- **郡山 萌** 郡山市亀田1-15-1 TEL.024-983-1357

新潟県

- **上増田** 上越市頸城区上増田字東野122-1他 TEL.025-546-7341

富山県

- **向新庄** 富山市向新庄町1-5-30 TEL.076-451-5573
- **高岡** 高岡市明野町6-1 TEL.0766-54-0732

茨城県

- **常陸太田** 常陸太田市松平町1098 TEL.0294-85-8118
- **土浦中** 土浦市中199-9 TEL.029-886-5265
- **五浦** 北茨城市大津町字五浦3-17-1 TEL.0293-44-6772
- **大津** 北茨城市大津町北町2-1-5 TEL.0293-24-9551

栃木県

- **西の宮** 宇都宮市西の宮1-16-3 TEL.028-612-7944

埼玉県

- **春が来た** 川越市吉田677-4 TEL.049-227-6615
- **北越谷** 越谷市大沢3406-5 TEL.048-916-5017

施設見学 ご利用のご相談 樹楽で働きたい

デイサービス樹楽 **ウェブ検索**

【樹楽】運営方針

① 利用者様を第一と考え、常に『快適で満足していただける』空間を提供いたします。
② 『利用者様とそのご家族の声』を大切にし、常に『要望にお応えできる』サービスを提供いたします。
③ 『利用者様の気持ちを癒し』常に楽しい心持でお帰りいただけるよう鋭意努力いたします。

きらくに楽しく
きらくにマイペースで
きらくに一歩はじめましょ。

地域に密着したアットホームなデイサービス

樹樂（きらく）®

施設名

デイサービス 樹楽に関する総合問い合わせ

フリーダイヤル **0120-03-1400**

YUSHIN ACROSS 有信アクロス株式会社 JFA
〒564-0053 大阪府吹田市江の木町17-1 コンパーノビル8F
TEL.06-6339-8400 FAX.06-6339-5678