



きらくに楽しく、きらくにマイペースで、きらくに一步はじめましょ。

樹樂通信

平成30年7月
《2018第90樹》

写真: 樹楽団らんの家白石
(熊本県熊本市)

おかげさまで
6月30日で7周年を迎えました!



コラム あいえんきえん 愛縁樹縁



有信アクロス株式会社
代表取締役 原田 健一

信頼関係は互いに相手のことをよく知ることから生まれてきます。どういう価値観を持っているのか、休みの日は何をして過ごすことが多いのか、趣味はなんなのか？

皆さんと一緒に働いているスタッフのことをどこまで知っていますか？趣味や家族関係、経歴などはある程度答えることができますと思いますが、次のような情報にどこまで答えることができるでしょうか？

彼女(彼)は、どのような価値観を持っているのか？

彼女(彼)の強みはなにか？

彼女(彼)は、仲間や施設に何を期待しているのか？

彼女(彼)は、今どういう状態にいるのか？

彼女(彼)は、どのような助けを必要としているのか？

彼女(彼)は、今、何を学ぶ必要があるのか？

彼女(彼)は、将来に向けてどのような夢や希望を持っているのか？

立場を変えて考えてみましょう。自分について知っている人(もしくは、知ろうとしてくれている人)と、誰にでも同じ対応をする人(もしくは、自分を基準に相手に接する人)、どちらの人に話をしやすいでしょうか？信頼するでしょうか？

信頼関係は会話を通して構築されるものです。会話の量が多ければ多いほど信頼関係も大きくなります。

会話は1対1が原則です。また、会話はキャッチボールでなければなりません。どちらかが一方的に喋っていたのでは会話は成立していません。幾ら回数を重ねても信頼関係が芽生えることはありません。

「自分が話す」→「相手の話を聞く」→「自分が話す」→「相手の話を聞く」。この「話す」と「聞く」の2つの役割を互いに担うことで会話は成立します。コミュニケーションスキルの基本原則です。

コミュニケーションは日常会話とは違います。

コミュニケーションの原則としては、日常会話ではなく、ある意図を持ってコミュニケーションを開始する同意を得る必要があります。意図の種類は問いません。「今日は少し貴方が仕事上で感じていることを伺いたい」でも「最近の仕事上で感じている課題を聞かせて欲しいのだけど」でも結構です。その会話の中で相手が思っていることを貴方が知ることによって、相手は貴方を信頼する対象として認識するようになり、相手も貴方との会話の中から貴方を知ることになります。貴方のことを知った相手は、貴方にとって信頼を置ける人になります。5分や10分の短い時間で構いません。

1時間以上長く話すと意図のピントがズレて日常会話になってしまうので注意が必要です。以降は、時々先日話し合ったことで何か変化はありましたか?と継続していけば良いだけです。

存在の承認、行動の承認、成果の承認、成長の承認を互いができるようになれば、確固たる信頼関係が育まれ、信頼関係で結ばれた離職や事故が発生しない強い組織ができ上がるのです。信頼関係で結ばれている組織(施設)を創り上げ、利用者さんや家族さんとの信頼関係の構築を目指してください。

あいさつさん
愛縁樹縁



6月の樹楽加盟店研修会では、講師を招いて施設におけるリーダー教育・育成を目的としたテーマとして「認めることを核としたマネジメント教育!!『承認マネジメント研修』」を開催致しました。実際、承認カードを用いて、自身の承認力とその傾向を確認し合いました。

連載コラム 通所介護事業所のあるべき姿

vol.032

一般社団法人 日本介護ベンチャー協会
代表理事 斉藤 正行

6月15日に、『経済財政運営と改革の基本方針2018(骨太の方針2018)』が閣議決定されました。18年改定を受けた最初の「骨太の方針」であり、次期21年改定の方向性が示されたこととなります。介護にかかわる記述のポイントは大きく3つです。

1つ目は「財政健全化に向けたコミットメント」であり、具体的には「2025年度PB黒字化に向けては、団塊の世代が75歳に入り始める2022年度の前までの2019年～2021年度を、社会保障改革を軸とする「基盤強化期間」と位置づけ…」と記載されており、PB黒字化を5年先送りし、社会保障費の削減目標を明示しない緩やかな改革方針が示されたとも取れる書きぶりとなりました。

2つ目は「新たな外国人材の受け入れ」についてです。昨年11月より技能実習生制度を通じた介護職における外国人材の活用が門戸開放されたところではありますが、今回は更に踏み込んだ方針が盛り込まれています。具体的には「真に必要な分野に着目し、移民政策とは異なるものとして、外国人材の受け入れを拡大するため、新たな在留資格を創設する。」とりわけ着目すべきは、その受け入れ業種の考え方として「生産性向上や国内人材の確保のための取り組みを行ってもなお、当該業種の存続・発展のために外国人材の受け入れが必要…」と記載されており、従来の技能実習生制度では明確にしていなかった“人手不足の解消”のための外国人材活用施策であることが明記されています。外国人材の受け入れも新たな局面を迎えることとなります。



3つ目は「給付の適正化」についてです。具体的には「介護のケアプラン作成、多床室室料、介護の軽度者への生活援助サービスについて、給付の在り方を検討する。」と記載されています。

いずれの項目も先の財政制度等審議会財政制度分科会において提出された資料で示された改革の方向性(案)が盛り込まれております。この3点は次期改定において最も実現可能性の高い給付抑制策であると考えられます。しかしながら、ここで1つ着目すべきは財政審での資料における改革の方向性(案)では「介護の軽度者の生活援助

サービス等」と「等」が記されていたのですが、骨太方針からは削除されております。つまり財務省案では生活援助サービスに留まらずに、従前から提起されていた福祉用具貸与や通所介護の軽度者改革も想定されていたものが、骨太方針では生活援助サービスのみに限定されて記載されています。これは、通所介護事業者にとっては大変安心されることであります。しかしながら、あくまで本年度の骨太方針の記載内容であり、これからの3年間の議論の中で、財務省はさらなる軽度者改革に向けた提言が行われることは想像に難くないことであり、引き続き、今後の制度改定を取り巻く議論を注視していく必要があると言えます。

齊藤正行：プロフィール

コンサルティング会社勤務を経て、介護大手のメディカル・ケア・サービス(株)取締役運営事業本部長(株)日本介護福祉グループ取締役副社長を経て、現在は(株)日本介護ベンチャーコンサルティンググループ代表取締役、介護業界に最大級のイベント介護甲子園を運営する一般社団法人日本介護協会副理事長。介護業界における横断的・全国組織となる一般社団法人 日本介護事業連合会を2014年12月に設立し奔走する。



7月の

きらくびより

樹楽日和

施設見学・お問い合わせ お気軽にどうぞ!!

きらく

樹楽 団らんの家 白石 《事業所番号 4370107791》

〒861-5264 熊本県熊本市南区白石町698番地

TEL.096-223-5340 FAX.096-223-5341



1月：どんど焼き



2月：節分豆まき



6月：紫陽花見学



10月：秋季大祭



みんな楽しみ！外食レク



12月：餅つき

樹楽白石は、利用者様が楽しめるイベントを毎月開催しています！

【7周年を迎えて】

「おはようございまーす」と元気な挨拶とともに樹楽白石の一日がはじまります。お泊りの方々との挨拶、近況報告等あり楽しい会話で過ごされています。季節に応じた外出レク等、良き思い出を作って頂きたいと思いスタッフ共々頑張っています。こんな毎日が6月30日で7周年を迎えることができました。これも利用者様、ケアマネジャー様、それにスタッフの協力のおかげだと感謝しています。オープン時に植樹した桜もやっと花が咲き、1周年のお祝いいただいたハイビスカスも満開の花を咲かせてくれました。いろいろなことがありましたが、これからも地域の皆様に喜ばれ、ケアマネジャー様にも信頼して頂けるような施設づくりを目標に努力して行きたいと思っています。

樹楽 団らんの家 白石

2018.6月 新開所施設紹介



樹楽 千里園 《事業所番号 2794000824》

〒560-0046 大阪府豊中市千里園二丁目1番83 TEL. 06-6842-2702 FAX.06-6842-2703

この度、大阪豊中市で開所しました樹楽千里園です。開所するにあたって、地域の皆様、ケアマネ様の温かいご支援ありがとうございました！これから樹楽千里園は地域に密着し、利用者様が本当に、心から、笑って、楽しめてくつろげる場所を目指してまいります！よろしくお願い致します。



樹楽 常陸太田 《事業所番号 0891200156》

〒313-0222 茨城県常陸太田市松平町1098 TEL.0294-85-8118 FAX.0294-85-8119

豊かな自然に囲まれた閑静な場所に「樹楽 常陸太田」を開設いたしました。周辺は農家が多く、施設の空地にも小さな畑を開墾いたしました。ご利用者様とともにいろいろな野菜を栽培し、また、たくさんの花に囲まれた癒しの空間を提供していきたく思います。ご利用者様をはじめ、ここに携わる全ての人々の幸せのためをモットーにスタッフ一同努力してまいります。

！再度、防災意識を高めましょう！

先月の6月18日 7時58分頃、大阪府北部を震源として、最大震度6弱の地震が発生しました。まだ、ライフラインが完全に復旧していないエリアもありますが、被害にあった樹楽施設につきましては地震発生から、約1週間ほどで通常営業ができるようになりました。何よりも、利用者様、スタッフに怪我や事故がなかったことに一安心しました。各地からは、ご心配のお声およびご支援をいただき誠にありがとうございました。

気象庁のまとめによると、2017年一年間に日本国内で発生した震度1以上の地震は2025回。このうち、震度5以上の地震は計8回だったそうです。

まだ記憶に新しい熊本地震が発生した2016年では一年間に発生した体を感じる地震の回数は6500回を超えたそうです。

各樹楽では、定期的な防災訓練を実施しておりますが、再度、防災意識を高め、**スタッフの一人ひとりが緊急連絡網・避難経路の確認、避難場所を把握し、日々、安心安全・樹楽の介護をお願い致します。**



樹楽きらきら写真館
2018.6月

父の日イベントや、紫陽花の写真や作品など、梅雨をも感じさせない、楽しそうな素敵な写真が今回もいっぱいです！ぜひご覧ください。



西中新田 岡山

利用者さんの誕生日をみんなでお祝いしました。



堺初芝 大阪

白馬王子様と夢の結婚式



日野東 岐阜

たくさんのお花が咲いており、綺麗でしたね。INファミリアパーク



西芦屋 兵庫

お札を釣り竿で釣ってみるという遊び



やっぱりたくさんあると嬉しい★ (*^o^*)

成増 東京

第1回成増杯 パターゴルフ大会開催



宮前 東京

初夏の陽気に洞窟でひんやり涼みに！



神戸住吉 兵庫

「諺」カード 素早く閃き、俊敏な動作でGet！



相模大野 神奈川

余裕の笑み？



住之江粉浜 大阪

みんなで作りました
6月の作品



阿倍野北畠 大阪

お誕生日
おめでとうございます



相武台 神奈川

みんなで合唱♪



高岡 富山

揺れるパンを
見事に
お口でキャッチ!



上増田 新潟

おいしい水を汲みに
出かけました。
天気がよく、
ドライブ日和でした。



高殿 大阪

☆祝81歳☆
お誕生日おめでとう
ございます〜♪



足立谷在家 東京

8月のカレンダー
完成記念に
はいチーズ!
早くも帰りたいです



松原 大阪

笑顔がかわいい
お二人です。



くまどり 大阪

気持ち良い
お天気の日に
外出レクしました!



箕面外院 大阪

6月の作品
「あした天気にな〜れ」



中板橋 東京

ダンサーとパチリ!!



もとやま 香川

貼り絵で作成した
壁画です。
ひまわりのように
みなさんも笑顔です!



たかつき 大阪

大阪北部地震の影響により
ガスも止まったりで大変で
したが、皆さん怪我もなく
元気です。



川西水明台 兵庫

紫陽花を
見てきました

(*^^)v



近江石山 滋賀

さて、何段
積めるでしょうか!?



比叡山坂本 滋賀

毎年恒例の
バラ園に
行って来ました!



近江守山 滋賀

お昼前の体操で
お腹を
すかせましょ〜!



香里園 大阪

中学生の
職場体験です。



門真東 大阪

紫陽花見物の
外出レク



加納 大阪

いいね棒を使って
都道府県当てクイズ
やっています。





樹楽の施設見学・利用に関するご相談は、いつでもお問い合わせください!

年中無休 **24時間** **お泊り対応可** **時間延長・送迎時間** **お気軽にご相談ください**

その地域に、本当に必要とされる施設であること。樹楽は、利用者様の元気を毎日全力でサポートします!!

*各施設でサービスが異なります。お近くの樹楽へお問い合わせください。

施設見学 **ご利用のご相談** **樹楽で働きたい** **樹楽** **ウェブ検索**

兵庫県	
西芦屋	芦屋市津知町 7-7 TEL.0797-34-9350
芦屋	芦屋市東山町 29-36 TEL.0797-69-7693
甲東園	西宮市甲東園 2-7-19 TEL.0798-78-6655
川西水明台	川西市水明台 2-1-36 TEL.072-744-3368
稲葉荘	尼崎市稲葉荘 2-6-21 TEL.06-6439-6980
神戸住吉	神戸市東灘区住吉宮町 2-13-11 TEL.050-3620-5868
宝塚売布	宝塚市売布 1-10-16 TEL.0797-51-5000
姫路花田	姫路市花田町小川 190-1 TEL.079-251-1661
青葉台	西宮市青葉台 2-18-2 TEL.0797-81-7900
浜甲子園	西宮市浜甲子園 2-2-12 TEL.0798-43-5353

港 晴	
大阪市港区港晴 4-18-18 1F TEL.06-6576-6686	
堺初芝	
堺市東区日置荘西町 2-30-1 TEL.072-349-3860	
小野原東	
箕面市小野原東 5-8-6 TEL.072-747-0184	
住之江粉浜	
大阪市住之江区粉浜西 1-11-8 TEL.06-6657-7433	
くまどり	
泉南郡熊取町大久保中 4-9-7 TEL.072-447-5620	
松原	
松原市西大塚 2-1-19 TEL.072-206-8800	
万博南	
吹田市山田東 4-39-4 1F TEL.06-7171-0678	
箕面外院	
箕面市外院 3-4-25 TEL.072-737-9390	
深江橋	
大阪市城東区永田 4-13-16 TEL.06-6964-7755	
中島	
大阪市西淀川区中島 1-18-8 TEL.06-6476-5787	
阿倍野北島	
大阪市阿倍野区相生通 1-10-21 TEL.06-7172-1833	

静岡県	
下田東本郷	下田市東本郷 1-16-7 TEL.0558-23-3020
領家の風	浜松市中区領家 1-14-26 TEL.053-581-8695
三島青木	三島市青木 211-12 TEL.055-943-7517
岐阜県	
日野東	岐阜市日野東 1-16-14 TEL.058-247-5232
愛知県	
茶屋ヶ坂	名古屋市千種区赤坂町 5-53 TEL.052-739-5432
本郷	名古屋市名東区本郷 1-248-1 TEL.052-768-6213

福生	
福生市福生 1167-15 TEL.042-513-7248	
足立谷在家	
足立区谷在家 3-21-13 3F TEL.03-5809-5870	
成増	
板橋区成増 3-31-20 101号 TEL.03-6904-0719	
中板橋	
板橋区仲町 39-15 TEL.03-5926-7185	

埼玉県	
朝霞本町	朝霞市本町 2-17-4 TEL.048-485-8584
北越谷	越谷市大沢 3406-5 TEL.048-916-5017
戸田	戸田市喜沢 2-9-9 101号 TEL.048-234-0006
シニアサロン 樹楽イオン浦和美園店	さいたま市緑区美園五丁目50-1 イオンモール浦和美園 2F TEL.048-826-5663
川口	川口市川口 5-9-11 102号 TEL.048-291-8111

青森県	
おいの杜	弘前市狼森字西元 3-9 TEL.0172-88-6811
宮城県	
仙台泉	仙台市泉区泉ヶ丘 3-9-1 TEL.022-739-8539

神奈川県	
上大岡	横浜市港南区港南 2-29-5 TEL.045-374-5253
金沢八景	横浜市金沢区六浦 2-3-17 TEL.045-370-9428
相武台	相模原市南区相武台 2-16-5 TEL.046-283-2680
川崎平間	川崎市中原区上平間1700-214 TEL.044-589-7102
相模大野	相模原市南区旭町 18-12 TEL.042-815-0095
川崎浅田	川崎市川崎区浅田 1-10-12 TEL.044-201-4797
川崎鷺沼	川崎市宮前区有馬 9-12-2 TEL.044-872-8971

千葉県	
浜野	千葉市中央区村田町 77-17 TEL.043-386-6066
秋津	習志野市秋津 4-17-15 TEL.047-427-5865
流山平和台	流山市平和台 2-8-8 TEL.04-7128-7353
上花輪	野田市上花輪 1133-9 TEL.04-7199-3636
小倉台	千葉市若葉区小倉台 4-15-11 TEL.043-309-5138

福島県	
郡山和	郡山市富田東 5-181 TEL.024-953-5180
郡山歩	郡山市亀田 1-24-19 TEL.024-954-8957
郡山大槻	郡山市大槻町字針生前田 117-3 TEL.024-953-4985
郡山萌	郡山市亀田 1-15-1 TEL.024-983-1357

滋賀県	
近江守山	守山市播磨町 979番地 TEL.077-514-2215
比叡山坂本	大津市下坂本 5-15-57 TEL.077-577-2215
近江石山	大津市大平 1-24-6 TEL.077-531-2212
京都府	
京都伏見	京都市伏見区南寝小屋町 54番地 TEL.075-604-5332
醍醐	京都市伏見区醍醐中山町 20番地 2 TEL.075-575-5015

東京都	
横濱すみれが丘	横浜市都筑区牛久保 3-14-12 TEL.045-530-0550
大船	横浜市栄区笠間 3-38-8 TEL.045-897-5070
湘南平	平塚市山下 1082-5 TEL.0463-74-5633
戸塚	横浜市戸塚区戸塚町 4424-36 TEL.045-390-0659
鶴見潮田公園前	横浜市鶴見区向井町 3-76-1 102号 TEL.045-642-3099
川崎大師	川崎市川崎区昭和 2-4-3 101号 TEL.044-280-6142
よみうりランド前	川崎市麻生区多摩美 1-19-15 TEL.044-543-8780
千代ヶ丘	川崎市麻生区千代ヶ丘 9-8-2 TEL.044-455-5441
祖師谷	世田谷区祖師谷6-23-7 TEL.03-6411-2111
宮前	杉並区宮前 3-5-3 TEL.03-3334-6035
江戸川篠崎町	江戸川区篠崎町 7-15-20 TEL.03-3698-8334
みんなのわ	八王子市片倉町 1395番 21号 TEL.042-638-8490
桜ヶ丘	多摩市桜ヶ丘 3-36-1 TEL.042-400-6460
江戸川瑞江	江戸川区江戸川 3-19-16 TEL.03-5664-3707
立川	立川市一番町 4-51-16 TEL.042-520-0240
くめがわ	東村山市萩山町 3-14-19 TEL.042-306-4373

新潟県	
上増田	上越市景城区上増田字東野 122-1 他 TEL.025-546-7341
富山県	
向新庄	富山市向新庄町1-5-30 TEL.076-451-5573
堀川南	富山市大町56-2 TEL.076-464-3157
高岡	高岡市明野町 6-1 TEL.0766-54-0732

大阪府	
2018.6月開所	
千里園	豊中市千里園 2-1-83 TEL.06-6842-2702
たかつき	高槻市野見町 6-58 TEL.072-668-4143
近鉄八尾	八尾市北本町 1-4-27 TEL.072-924-6154
大野台	大阪狭山市大野台 6-1-1 TEL.072-289-6426

茨城県	
2018.6月開所	
常陸太田	常陸太田市松平町 1098 TEL.0294-85-8118
土浦中	土浦市中 199-9 TEL.029-886-5265
五浦	北茨城市大津町字五浦 3-17-1 TEL.0293-44-6772
大津	北茨城市大津町北町 2-1-5 TEL.0293-24-9551

岡山県	
西中新田	倉敷市西中新田 320-5 TEL.086-441-8460
香川県	
もとやま	高松市木太町 4241番地 2 TEL.087-813-6288
福岡県	
須恵町	糟屋郡須恵町佐谷1715-11 TEL.092-957-6007
唐の原	福岡市東区唐原 2-11-23 TEL.092-692-8181
熊本県	
白石	熊本市南区白石町 698番地 TEL.096-223-5340

八尾	八尾市春日町 2-6-3 TEL.072-920-7803
高殿	大阪市旭区高殿 4-18-21 TEL.06-6923-8256
東岸和田	岸和田市葛城町 1250-11 TEL.072-493-8210
私市	交野市私市 6-30-9 TEL.072-892-7559
加納	東大阪市加納 7-12-23 TEL.072-872-1081
門真フィット&デイ	門真市柳町 12-22 1F TEL.06-6904-7272
門真東	門真市岸柳町 3-9-25 TEL.072-885-8800
香里園	寝屋川市美井町3-1 TEL.072-833-6060



【樹楽】運営方針

- 1.利用者様を第一と考え、常に『快適で満足していただける』空間を提供いたします。
- 2.『利用者様とそのご家族の声』を大切に、常に『要望にお応えできる』サービスを提供いたします。
- 3.『利用者様の気持ちを癒し』常に楽しい心持でお帰りいただけるよう鋭意努力いたします。

地域に密着した
アットホームな
デイサービス



デイサービス 樹楽に関する総合問い合わせ

0120-03-1400

有信アクロス株式会社

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町17-1 コンパノビル 8F
TEL.06-6339-8400 FAX.06-6339-5678