

きらくに楽しく、きらくにマイペースで、きらくに一步はじめましょ。



# 樹樂通信

平成29年11月  
《2017第82樹》

写真: 樹樂 たかつき  
(大阪府高槻市野見町)



コラム あいえんきえん

## 愛縁樹縁



有信アクロス株式会社  
代表取締役 原田 健清

第48回衆議院選挙は与党が2/3以上の議席を確保して圧勝でした。

有権者の今のままの日本で良いとの選択であったと思います。少子化対策にパラダイムシフトした安倍政権が続くことになり、介護業界は今暫く厳しい状況が続くということになりますが、自施設の運営をより確実なものとするために足下をしっかりと固めながら、利用者さん本位のサービス提供に努めましょう。

デイサービスの運営を構成しているものは

①利用者さん ②利用者の家族さん ③スタッフ ④居宅支援事業所(ケアマネ事務所) ⑤行政 ⑥地域社会 ⑦医療機関 ⑧関連事業者、等の相互作用で成立っています。

①利用者さん本人の想いや・希望の把握。趣味や好き嫌いの把握。身体状態の正確な状況把握。本人以上に本人の健康状態を把握する必要があります。そして何よりも深い人間関係の構築が大切です。

②家族さんの利用者さんに対する想い。家族さんと利用者さんを含めた状況の把握に努めないと、利用者さんに対するサービス提供結果に対して誤解を招く可能性が出てきます。家族さんとは利用者さんの現況の共通認識のすり合わせが必要です。交換日誌や本日の様子レポートなどが効果的です。

③スタッフとの信頼関係が構築できてないと利用者さんに対するサービス提供に大きく影響します。スタッフの想いの把握や、スタッフの心のケアを忘れずに定期的実施して下さい。職場の全体ミーティングにプラスして、個々人の話しを個別に聞いてあげる時間を必ず作ってください。

④ケアマネとはお客さんである利用者さんを共有しています。デイサービスの利用者さんは担当ケアマネの利用者さんでもあります。利用者さんの情報共有は当然ながら、最も深い人間関係を互いに構築しなければなら



ない間柄なのです。ビジネスライクな付き合いではなく、利用者さんを間に挟んで、利用者さんの尊厳の確保が互いの唯一の目的なのですから、心の通うお付き合いを心がけてください。

⑤行政と聞いて実地指導や点検など、なにかと目障りに感じることもあるかも知れませんが、相談窓口としてはこれ以上に頼りになる先はありません。敬遠しないでコマゴマとしたことを含めて相談窓口として積極的に活用して下さい。思ったより便利で頼りになります。適切なアドバイスを頂けたりします。

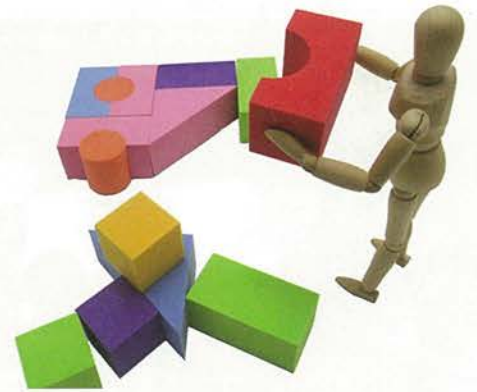
⑥近隣を中心に地域社会との交流を積極的に深めて下さい。地域行事への参加や施設での催事を通して地域と交流を図って下さい。

バザーの開催や幼稚園児との交流など方法はいくらでもあります。

⑦医療機関、特に利用者さんのかかりつけ医とは定期的な情報交換をお願いします。個人情報の扱いがありますので、担当医師と相談しながら情報の共有をお願いします。

⑧配食業者や地域の同業者との情報交換などを積極的に行なうことによって、自施設の足りない部分を気づかされたりします。井の中の蛙にならず、外との交流を深めることにより参考にできることが沢山あります。

作用とは一つの物質では何も変化は起きませんが、複数の物質の交わりにより、それぞれの特徴を遙かに超えた結果をもたらす事を言います。①～⑧をバランス良く実施して頂くことが、制度改正や報酬改定に影響されない施設作りの唯一の方法です。



あいえんきえん  
愛縁樹縁

## 連載コラム 通所介護事業所のあるべき姿

vol.024

一般社団法人 日本介護ベンチャー協会  
代表理事 斉藤 正行

社会保障審議会介護給付費分科会の議論も大詰めを迎えている。8月23日開催の第145回においては「介護サービスの質の評価・自立支援介護に向けた事業者へのインセンティブ」が議題となりました。

昨年11月の未来投資会議において提言された「自立支援介護」は、その直後から現在に至るまでも業界内において賛否両論の状態にあります。社会保障審議会の場では最初の議論となりました。

分科会の場においては改めて「自立」の概念を再認識することから議論はスタートし、高齢者の自立支援を促すことは介護保険においても定義されており、その点においては誰もが異論をはさむ余地はありません。しかしながら、この自立支援を評価し、事業者へインセンティブを導入するという試みとなる「自立支援介護」においては、どのようなアウトカム評価を指標とすべきかが最大の論点となっております。

介護予防通所事業においては「事業所評価加算」として「要介護度の維持・改善」を指標とする加算がすでに存在します。「自立支援介護」においても要介護度を評価指標とすることが最も現実的ではあるものの、要介護度では判定指標の正確性や、ADLの状態に重きがおかれた指標となるため、最も大切なQOLの向上がないがしろになってしまう可能性への懸念が指摘されています。分科会の場においても、ICFでは生活機能と障害を「心身機能・身体構造」と「活動・参加」に分類されていると紹介されておりADLに偏った評価とならないことが重要であるとの意見が多く見られました。

また、インセンティブを付与することで、改善しやすい利用者を選別するような事業者の存在をどのように防止するのか？いわゆる「クリームスキミング」への対策の重要性や、在宅サービスにおいては、複数のサービス事業者が係わって介護保険サービスを提供しているケースが多いため、そのような場合をどのような判断とすべきか？といった点などが課題として議論が展開されました。



私見としては、これ以上、制度を複雑とすることには反対であるので、新しい指標の導入には懐疑的です。そもそも介護保険の報酬単価は要介護度ごとに単価・上限設定をされている以上は、要介護度を指標とすべきであると思います。もちろん現在の要介護度判定には様々な問題をはらんでいるし、上述の指摘も踏まえ



QOLの視点を基に、要介護度の2次判定の在り方を見直すことが重要ではないかと思えます。

いずれにせよ、来年4月の改正においては「自立支援介護」の制度導入は限定的、試験的導入となり、本格導入は、2021年・24年改正となることが予測されますが、社会保障制度の骨格を変える試金石となるのかどうか。その動向に注目していくべきと思えます。

齊藤正行：プロフィール

コンサルティング会社勤務を経て、介護大手のメディカル・ケア・サービス(株)取締役運営事業本部長(株)日本介護福祉グループ取締役副社長を経て、現在は(株)日本介護ベンチャーコンサルティンググループ代表取締役、介護業界に最大級のイベント介護甲子園を運営する一般社団法人日本介護協会副理事長。介護業界における横断的・全国組織となる一般社団法人 日本介護事業連合会を2014年12月に設立し奔走する。



11月の

きらくびより  
樹楽日和

きらく  
樹楽 たかつき  
地域密着型通所介護・介護予防通所介護  
2790900480

施設見学・お問い合わせ お気軽にどうぞ!!

〒569-0077 大阪府高槻市野見町6番58号  
TEL.072-668-4143 FAX.072-668-4144



昨年10月1日に「樹楽高槻野見町」を引き継ぎ、装いも新たに「樹楽たかつき」として、リニューアルオープンし、1年が経ちました。私どもにとっては、樹楽東岸和田、樹楽万博南に続き3店舗目となります。いつも利用者様本位の運営を第一に、悪戦苦闘の日々を送っています。

当たり前のことですが、利用者様も三者三様、介護やお世話には、同じパターンはなく、経験が生かせる部分がありつつも、お一人お一人に向けたサービス内容は異なります。また、3店舗とも同じ大阪府内にある施設ではありますが、その所在地域ごとにそれぞれ特色があり、利用者様の気質や、話される大阪弁も全くバラバラです。

「東岸和田」はだんじりに代表される昔からの町で地元や近隣とのつながりを大切にする方が多く、「万博南」は千里ニュータウンを背景とした新興住宅地らしい、個人主義的な気質の町のように感じられます。

一方「たかつき」は京阪間の主要拠点高槻の駅前に商店街や飲食店があり賑やかな様子もありつつ、おっとり上品な雰囲気も併せ持っている地域と感じます。地域性を加味しながら利用者様、ご家族様、ケアマネ様それぞれに合わせた対応が各店舗ごとに必要とされ、そこが大変ながらも工夫のしどころで、楽しいところでもあります。

スタート時は利用者様が中々増えていかず気をもみましたが、何とか抜けだし、何となく歯車が噛み合って動き始めたのは、スタッフ全員の努力と本部のサポートのおかげと感謝しております。

代表取締役 奥田晴彦

グループ事業所のご案内



永田七太郎さま  
祝100歳

樹楽 団らんの家 東岸和田  
〈事業所番号 2771103666〉  
〒596-0824  
大阪府岸和田市葛城町1250-11  
TEL.072-493-8210  
FAX.072-493-8211



仲良しの2人♪  
一緒に作りました!

樹楽 万博南  
〈事業所番号 2771604895〉  
〒565-0821  
大阪府吹田市山田東4-39-4-1F  
TEL.06-7171-0678  
FAX.06-7173-0056



2018年

春

# 大阪府立大学 × 樹楽 = 産学連携プロジェクト始動



ただいま、樹楽のFC本部：有信アクロス株式会社は、大阪府立大学大学院 総合リハビリテーション学研究科と産学連携を図り、直営施設にて小規模デイサービスでも取り組める機能訓練プログラムの開発を進めております。

- ◎簡潔なアセスメントシート
- ◎介護職員の方々でも取り組める機能訓練
- ◎機能訓練実施マニュアル（スタッフ教育向け）
- ◎モニタリング

上記を実施し、ADLの維持・向上に繋げることはもとより、利用者様へ更なるサービスの質の向上をご提供できるよう目指します。

樹楽チェーンでのプログラム利用開始は、来春の3～4月頃の予定です。都度、進捗状況を皆様にご報告させていただきます。乞うご期待ください。



↑直営での、プログラム実施風景。テンポ良いリズムに、利用者様もつついノリノリです。

## 樹楽きらきら写真館 2017.10

運動の秋！食欲の秋！芸術の秋！祭りの秋！  
今回の写真館は“秋”が満載です！！  
なにかと活動しやすい秋ですね♪  
ぜひ、他の同じ樹楽施設の写真も  
みなさん楽しんでくださいね！



### 足立谷在家 東京



二年に一度の  
伊豆稲取旅行（二泊二日）  
わくわくどきどきです！  
【足柄SAにて】

### 高殿 大阪

☆お散歩☆  
気持ち良くて  
皆でバンザイ♪



### 港晴 大阪

フラダンスの方に  
来て頂き、  
みなさん笑顔に  
なられていました！



### 私市 大阪

秋祭りの模様です。



### 西中新田 岡山

お月見で  
団子を作りました。





高岡 富山

『口を使ってゲット!!』  
秋の運動会



堺初芝 大阪

秋の運動会  
「魚釣り勝負」



西芦屋 兵庫

☆機能訓練運動☆  
☆みんなで1時間!!!  
☆真剣にみっちり  
(^^)



芦屋 兵庫

外は雨でも  
心と身体は  
晴れやかに☀



箕面外院 大阪

レクレーションで  
腹話術の方に  
お越しいただきました



川口 埼玉

みんなでお散歩



神戸住吉 兵庫

天高し、感動と笑顔、音楽は「力」



相武台 神奈川

製作の秋  
〜紅葉を沢山  
作りました〜



横浜瀬谷 神奈川

プリン・アラ・モード  
でお誕生日のお祝い♪



秋津 千葉

お散歩時のひとコマ





千里丘 大阪

83歳のお誕生日  
おめでとうございます



もとやま 香川

HAPPY  
BIRTHDAY  
♥



須恵町 福岡

コスモスも私達も  
満開です



白石 熊本

芸術の秋。  
心にゆとりを!



相模大野 神奈川

近所の公園で体操☆  
手よ届け!



郡山 和 福島

ご利用者様と一緒に☆



川西水明台 兵庫

近くの商業施設で  
ティータイム

(^v^)



小野原東 大阪

22日(日)運動会を行いました。  
パン食い競争ならぬ  
パンつかみ競争です。



川崎鷺沼 神奈川

誕生日会



松原 大阪

みんな  
音楽レク中です♪





近江石山 滋賀

お誕生日  
おめでとうございます！



比叡山坂本 滋賀

上手く書けましたあ！



近江守山 滋賀

散髪して  
スッキリしました！



中板橋 東京

大運動会で  
エキサイト中！！



阿倍野北畠 大阪

お誕生日会  
「おめでとうございます」



深江橋 大阪

秋のリベンジ遠足  
天王寺動物園&新世界



成増 東京

古民家にて



香里園 大阪

毎日実施中！  
体操の時間



門真東 大阪

赤勝て！白勝て！  
秋の大運動会♪



加納 大阪

☆樹楽神輿の前で☆  
恒例！  
地元の秋祭り♪





施設見学  
お気軽にどうぞ  
樹楽はおかげさまで  
**107**  
施設

年中  
無休

24  
時間

お泊り  
対応可

時間延長・送迎時間  
お気軽にご相談ください

その地域に、本当に必要とされる施設であること。  
樹楽は、利用者様の元気を毎日全力でサポートします!!

施設見学

ご利用のご相談

樹楽で働きたい

樹楽

ウェブ検索

<b>兵庫県</b>
<b>西芦屋</b> 芦屋市津知町 7-7 TEL.0797-34-9350
<b>芦屋</b> 芦屋市東山町 29-36 TEL.0797-69-7693
<b>甲東園</b> 西宮市甲東園 2-7-19 TEL.0798-78-6655
<b>川西水明台</b> 川西市水明台 2-1-36 TEL.072-744-3368
<b>稲葉荘</b> 尼崎市稲葉荘 2-6-21 TEL.06-6439-6980
<b>神戸住吉</b> 神戸市東灘区住吉宮町 2-13-11 TEL.050-3620-5868
<b>宝塚売布</b> 宝塚市売布 1-10-16 TEL.0797-51-5000
<b>姫路花田</b> 姫路市花田町小川 190-1 TEL.079-251-1661
<b>青葉台</b> 西宮市青葉台 2-18-2 TEL.0797-81-7900
<b>浜甲子園</b> 西宮市浜甲子園 2-2-12 TEL.0798-43-5353

<b>岡山県</b>
<b>西中新田</b> 倉敷市西中新田 320-5 TEL.086-441-8460

<b>香川県</b>
<b>六条</b> 高松市六条町 556-3 TEL.087-880-3848
<b>もとやま</b> 高松市元山町 1060-2 TEL.087-813-6288

<b>福岡県</b>
<b>須恵町</b> 粕屋郡須恵町佐谷 1715-11 TEL.092-957-6007
<b>西長住</b> 福岡市南区西長住 2-7-24 TEL.092-555-3190
<b>唐の原</b> 福岡市東区唐原 2-11-23 TEL.092-692-8181

<b>熊本県</b>
<b>にしぼる</b> 熊本市東区保田窪 4-7-36 TEL.096-285-1261
<b>白石</b> 熊本市南区白石町 698番地 TEL.096-223-5340

<b>千里丘</b> 摂津市千里丘 2-11-4 TEL.06-6310-1506
<b>堺初芝</b> 堺市東区日置荘西町 2-30-1 TEL.072-349-3860
<b>小野原東</b> 箕面市小野原東 5-8-6 TEL.072-747-0184
<b>住之江粉浜</b> 大阪市住之江区粉浜西 1-11-8 TEL.06-6657-7433
<b>くまどり</b> 泉南郡熊取町大久保中 4-9-7 TEL.072-447-5620
<b>松原</b> 松原市西大塚 2-1-19 TEL.072-206-8800
<b>万博南</b> 吹田市山田東 4-39-4 1F TEL.06-7171-0678
<b>石橋</b> 池田市住吉 1-4-9 TEL.072-702-4123
<b>箕面外院</b> 箕面市外院 3-4-25 TEL.072-737-9390
<b>深江橋</b> 大阪市城東区永田 4-13-16 TEL.06-6964-7755
<b>中島</b> 大阪市西淀川区中島 1-18-8 TEL.06-6476-5787
<b>阿倍野北島</b> 大阪市阿倍野区相生通 1-10-21 TEL.06-7172-1833
<b>八尾</b> 八尾市春日町 2-6-3 TEL.072-920-7803
<b>高殿</b> 大阪市旭区高殿 4-18-21 TEL.06-6923-8256
<b>東岸和田</b> 岸和田市葛城町 1250-11 TEL.072-493-8210
<b>私市</b> 交野市私市 6-30-9 TEL.072-892-7559
<b>加納</b> 東大阪市加納 7-12-23 TEL.072-872-1081
<b>門真フィット&amp;デイ</b> 門真市柳町 12-22 1F TEL.06-6904-7272
<b>門真東</b> 門真市岸和田 3-9-25 TEL.072-885-8800
<b>香里園</b> 寝屋川市美井町3-1 TEL.072-833-6060

<b>よみうりランド前</b> 川崎市麻生区多摩美 1-19-15 TEL.044-543-8780
<b>千代ヶ丘</b> 川崎市麻生区千代ヶ丘 9-8-2 TEL.044-455-5441
<b>静岡県</b>
<b>下田東本郷</b> 下田市東本郷 1-16-7 TEL.0558-23-3020
<b>領家の風</b> 浜松市中区領家 1-14-26 TEL.053-581-8695
<b>三島青木</b> 三島市青木 211-12 TEL.055-943-7517

<b>岐阜県</b>
<b>日野東</b> 岐阜市日野東 1-16-14 TEL.058-247-5232

<b>愛知県</b>
<b>茶屋ヶ坂</b> 名古屋市中千種区赤坂町 5-53 TEL.052-739-5432
<b>本郷</b> 名古屋市中東区本郷 1-248-1 TEL.052-768-6213

<b>滋賀県</b>
<b>近江守山</b> 守山市播磨田町 979番地 TEL.077-514-2215
<b>比叡山坂本</b> 大津市坂本 5-15-57 TEL.077-577-2215
<b>近江石山</b> 大津市大平 1-24-6 TEL.077-531-2212

<b>京都府</b>
<b>京都伏見</b> 京都市伏見区南寝小屋町 54番地 TEL.075-604-5332
<b>醍醐</b> 京都市伏見区醍醐中山町 20番地2 TEL.075-575-5015

<b>大阪府</b>
<b>たかつき</b> 高槻市野見町 6-58 TEL.072-668-4143
<b>近鉄八尾</b> 八尾市北本町 1-4-27 TEL.072-924-6154
<b>大野台</b> 大阪狭山市大野台 6-1-1 TEL.072-289-6426
<b>港晴</b> 大阪市港区港晴 4-18-18 1F TEL.06-6576-6686

<b>足立谷在家</b> 足立区谷在家 3-21-13 3F TEL.03-5809-5870
<b>成増</b> 板橋区成増 3-31-20 101号 TEL.03-6904-0719
<b>中板橋</b> 板橋区仲町 39-15 TEL.03-5926-7185
<b>西小岩</b> 江戸川区西小岩 3-2-7 TEL.03-6317-0009

<b>神奈川県</b>
<b>上大岡</b> 横浜市港南区港南 2-29-5 TEL.045-374-5253

<b>金沢八景</b> 横浜市金沢区六浦 2-3-17 TEL.045-370-9428
<b>中央林間</b> 大和市下鶴間1594-4 TEL.046-283-3830

<b>相武台</b> 相模原市南区相武台 2-16-5 TEL.046-283-2680
--

<b>川崎平間</b> 川崎市中原区上平間1700-214 TEL.044-589-7102
--

<b>相模大野</b> 相模原市南区旭町 18-12 TEL.042-815-0095
---

<b>川崎浅田</b> 川崎市川崎区浅田 1-10-12 TEL.044-201-4797
---

<b>川崎鷺沼</b> 川崎市宮前区有馬 9-12-2 TEL.044-872-8971
--

<b>横浜すみれが丘</b> 横浜市都筑区牛久保 3-14-12 TEL.045-530-0550
---

<b>横浜瀬谷</b> 横浜市瀬谷区五貫目町 25-40 TEL.045-459-6937
---

<b>大船</b> 横浜市栄区笠間 3-38-8 TEL.045-897-5070
---

<b>湘南平</b> 平塚市山下 1082-5 TEL.0463-74-5633
--

<b>戸塚</b> 横浜市戸塚区戸塚町 4424-36 TEL.045-390-0659
--

<b>鶴見潮田公園前</b> 横浜市鶴見区向井町 3-76-1 102号 TEL.045-642-3099
---

<b>川崎大師</b> 川崎市川崎区昭和 2-4-3 101号 TEL.044-280-6142
--

<b>戸田</b> 戸田市喜沢 2-9-9 101号 TEL.048-234-0006
<b>シオサロン 樹楽イオン浦和美園店</b> さいたま市緑区美園五丁目50-1 イオンモール浦和美園 2F TEL.048-826-5663
<b>川口</b> 川口市川口 5-9-11 102号 TEL.048-291-8111

<b>栃木県</b>
<b>西の宮</b> 宇都宮市西の宮 1-16-3 TEL.028-680-5189

<b>千葉県</b>
<b>浜野</b> 千葉市中央区村田町 77-17 TEL.043-386-6066

<b>秋津</b> 習志野市秋津 4-17-15 TEL.047-427-5865
---

<b>流山平和台</b> 流山市平和台 2-8-8 TEL.04-7128-7353
--

<b>上花輪</b> 野田市上花輪 1133-9 TEL.04-7199-3636
---

<b>小倉台</b> 千葉市若葉区小倉台 4-15-11 TEL.043-309-5138
---

<b>東京都</b>
<b>2017.12月開所予定</b>
<b>祖師谷</b> 世田谷区祖師谷6-23-7
<b>2017.11月開所</b>

<b>宮前</b> 杉並区宮前 3-5-3 TEL.03-3334-6035
--

<b>江戸川篠崎町</b> 江戸川区篠崎町 7-15-20 TEL.03-3698-8334
--

<b>みんなのわ</b> 八王子市片倉町 1395番 21号 TEL.042-638-8490
---

<b>桜ヶ丘</b> 多摩市桜ヶ丘 3-36-1 TEL.042-400-6460
---

<b>江戸川瑞江</b> 江戸川区江戸川 3-19-16 TEL.03-5664-3707
---

<b>立川</b> 立川市一番町 4-51-16 TEL.042-520-0240
---

<b>くめがわ</b> 東村山市萩山町 3-14-19 TEL.042-306-4373
--

<b>福生</b> 福生市福生 1167-15 TEL.042-513-7248
--

<b>青森県</b>
<b>おいの社</b> 弘前市狼森字西元 3-9 TEL.0172-88-6811

<b>宮城県</b>
<b>仙台泉</b> 仙台市泉区泉ヶ丘 3-9-1 TEL.022-739-8539

<b>福島県</b>
<b>郡山和</b> 郡山市富田東 5-181 TEL.024-953-5180

<b>郡山歩</b> 郡山市亀田 1-24-19 TEL.024-954-8957
---

<b>郡山大槻</b> 郡山市大槻町字針生前田 117-3 TEL.024-953-4985
--

<b>郡山萌</b> 郡山市亀田 1-15-1 TEL.024-983-1357
--

<b>新潟県</b>
<b>上増田</b> 上越市原城区上増田字東野 122-1 他 TEL.025-546-7341

<b>富山県</b>
<b>向新庄</b> 富山市向新庄町1-5-30 TEL.076-451-5573

<b>堀川南</b> 富山市大町56-2 TEL.076-464-3157
---

<b>高岡</b> 高岡市明野町 6-1 TEL.0766-54-0732
---

<b>茨城県</b>
<b>土浦中</b> 土浦市中 199-9 TEL.029-886-5265

<b>五浦</b> 北茨城市大津町字五浦 3-17-1 TEL.0293-44-6772
--

<b>大津</b> 北茨城市大津町北町 2-1-5 TEL.0293-24-9551
--

<b>土浦烏山</b> 土浦市烏山 4-2063-3 TEL.029-896-3215
---

<b>埼玉県</b>
<b>朝霞本町</b> 朝霞市本町 2-17-4 TEL.048-485-8584

<b>北越谷</b> 越谷市大沢 3406-5 TEL.048-916-5017
--

【樹楽】  
運営方針

- 1.利用者様を第一と考え、常に『快適で満足していただける』空間を提供いたします。
- 2.『利用者様とご家族の声』を大切に、常に『要望にお応えできる』サービスを提供いたします。
- 3.『利用者様の気持ちを癒し』常に楽しい心持でお帰りいただけるよう鋭意努力いたします。

地域に密着した  
アットホームな  
デイサービス



デイサービス 樹楽に関する総合問い合わせ

**0120-03-1400**

有信アクロス株式会社

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町17-1 コンパノビル 8F  
TEL.06-6339-8400 FAX.06-6339-5678